

Nos certifications

Version du 18 mai 2017

Table des matières

1	Préambule	1
2	Certifications	2
3	Définition des critères	3
4	Certifications, critères et références	3
4.1	Organisation	3
4.2	Conception des formations	4
4.3	Mise en œuvre et évaluation des apprentissages	5
4.4	Assurance qualité interne et externe	5

1 Préambule

Notre agence propose un ensemble de certifications en réponse aux besoins d'amélioration continue de la qualité du secteur de la formation professionnelle initiale et continue.

Nos certifications sont bâties sur les principes de la neutralité et de l'impartialité de pour la délivrance des certifications, la mobilisation des moyens pour répondre aux demandes des candidats et le respect de l'ensemble des critères de l'article R 6316-1 du code du travail issu du décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue.

Les consultants-formateurs sont les premiers bénéficiaires de notre action. Exerçant en indépendant, ils proposent des actions de formation pour des particuliers ou des commanditaires divers. Leurs activités de formation initiale et continue s'accompagnent d'éventuelles activités de conseil et d'étude. La dénomination de consultant-formateur est ici conservée et recouvre une variété de statuts, de fonctions et d'activités.

Les centres de formation peuvent candidater à la certification qui leur est dédiée. Ils emploient un nombre variable de formateurs permanents ou en contrat à durée déterminée. Leurs actions de formation peuvent être organisées au sein de programmes validés par un certificat ou un diplôme. Leurs activités peuvent recouvrir l'ensemble du secteur de la formation professionnelle initiale ou continue. Notre expertise nous oriente prioritairement vers la certification de centres de formation privés ou publics appartenant au secteur santé-social. Toutefois, cette orientation n'est pas exclusive d'autres secteurs d'activité.

2 Certifications

Nous proposons trois certifications :

La certification METH.I.S.Q. Consultant-formateur indépendant, niveau 1 Première marche vers l'excellence de l'organisation et des prestations pédagogiques, la certification de niveau 1 bénéficie d'une démarche rapide et allégée. Durée de validité entre un et deux ans.

La certification METH.I.S.Q. Consultant-formateur indépendant, niveau 2 La certification de niveau 2 reconnaît un niveau élevé dans la mise en œuvre des processus et des résultats atteints par le consultant-formateur. Elle est attribuée après un examen minutieux du dossier en relation avec un plus grand nombre de critères. Durée de validité de trois à cinq ans.

La certification METH.I.S.Q. Centre de formation La certification de l'organisme de formation reconnaît l'excellence de l'organisation administrative et pédagogique du centre ainsi que son développement pédagogique avéré. Elle est attribuée après un examen minutieux du dossier en relation avec le plus grand nombre de critères. Si un centre de formation souhaite une certification englobant plusieurs formations ou filières, un dispositif particulier est négocié avec notre agence pour mobiliser les moyens nécessaires (nombre d'auditeurs, temps passé sur site, réunions du comité de certification). Durée de validité de trois à cinq ans.

Les consultants-formateurs indépendants candidatent selon leur choix à la certification de niveau 1 ou 2. La certification de niveau 1 n'est pas obligatoire pour candidater à la certification de niveau 2. Les certifications sont attribuées ou refusées par le comité de certification, lequel se prononce sur une durée de certification et sur d'éventuelles recommandations à mettre en œuvre pendant la durée de la certification.

L'absence de recommandations majeures et une durée longue de certification sont l'indice d'un haut niveau de qualité atteint.

Les certifications se distinguent selon le nombre de critères et leur portée en relation aux références. Les critères sont définis ci-dessous.

3 Définition des critères

Critères	Définitions	Exemple
Effectivité	Les procédures ou les résultats présentent un degré suffisant de réalisation	Les procédures sont décrites et il est possible d'en constater la mise en œuvre à plusieurs reprises ; les résultats font l'objet d'un recueil de données, communiqué aux auditeurs
Pertinence	Analyse des objectifs au regard des besoins des publics cibles, de l'ambition qui avait permis de fédérer les partenaires	Les objectifs et la construction du dispositif sont explicitement mis en regard des intentions initiales
Cohérence	Appréciation de l'adéquation entre, premièrement, les objectifs et les finalités, deuxièmement, les moyens mis en œuvre et, enfin, les objectifs poursuivis	Le projet de formation est justifié par des finalités en adéquation avec les moyens et les objectifs
Efficacité	Appréciation de l'atteinte des objectifs de l'action après mesure des résultats	Les résultats constatés montrent que les objectifs spécifiques ont été réalisés
Efficiences	Analyse de la quantité de ressources (de moyens) nécessaires pour produire les résultats obtenus	Les objectifs ont été atteints au moindre coût
Impacts prévus et non prévus	Repérage et analyse des modifications durables engendrées par le projet	L'avancée du projet contribue à l'état de la société

4 Certifications, critères et références

4.1 Organisation

Sous-références	CFI, niveau 1	CFI, niveau 2	Centre de formation
1.1. Pilotage des actions et stratégie de développement	Effectivité du pilotage, pertinence et cohérence du projet de développement	Effectivité et efficacité du pilotage, pertinence et cohérence du projet de développement	Effectivité et efficacité du pilotage, pertinence et cohérence du projet de l'organisme
1.2. Suivi continu et évaluation périodique des programmes	Effectivité du suivi	Effectivité, cohérence, efficacité et efficacité du suivi et de l'évaluation des actions de formation	Effectivité, cohérence, efficacité et efficacité du suivi et de l'évaluation des programmes
1.3. Responsabilité sociale, environnementale et professionnelle	Effectivité des actions de responsabilité environnementale et professionnelle	Effectivité, pertinence et cohérence des interactions avec les parties prenantes dans le but d'exercer sa responsabilité sociale	Effectivité, pertinence et cohérence des interactions avec les parties prenantes dans le but d'exercer sa responsabilité sociale

4.2 Conception des formations

Sous-références	CFI, niveau 1	CFI, niveau 2	Centre de formation
2.1. Élaboration des programmes et des actions de formation	Effectivité et cohérence du processus d'élaboration	Effectivité, cohérence et pertinence du processus d'élaboration ; efficacité et efficacité de la conception des actions	Effectivité, cohérence et pertinence du processus d'élaboration ; efficacité et efficacité de la conception des programmes
2.2. Admission, progression et validation	Effectivité, efficacité et efficacité des processus d'admission, de progression et de validation des actions	Effectivité, cohérence et efficacité des processus d'admission, de progression et de validation des actions	Effectivité, cohérence et efficacité des processus d'admission, de progression et de validation des programmes et des actions

2.3. Compétences professionnelles pour la formation	Effectivité et cohérence des compétences du consultant-formateur indépendant	Effectivité, cohérence et pertinence des compétences; efficacité et efficience du développement professionnel du consultant-formateur indépendant	Effectivité, cohérence et pertinence des compétences : efficacité et efficience du développement professionnel des formateurs
---	--	---	---

4.3 Mise en œuvre et évaluation des apprentissages

Sous-références	CFI, niveau 1	CFI, niveau 2	Centre de formation
3.1. Processus d'apprentissage et d'évaluation centrés sur le bénéficiaire	Effectivité et efficacité de l'ingénierie didactique centrée sur l'apprenant	Effectivité, efficacité et efficience de l'ingénierie didactique centrée sur l'apprenant; cohérence avec les valeurs et le projet pédagogique	Effectivité, efficacité et efficience de l'ingénierie didactique centrée sur l'apprenant; cohérence avec les valeurs et le projet pédagogique
3.2. Ressources pour l'apprentissage et accompagnement des bénéficiaires	Effectivité et cohérence des ressources	Effectivité, cohérence, efficacité et efficience des ressources	Effectivité, cohérence, efficacité et efficience des ressources

4.4 Assurance qualité interne et externe

Sous-références	CFI, niveau 1	CFI, niveau 2	Centre de formation
-----------------	---------------	---------------	---------------------

4.1. Politique d'assurance qualité interne	Effectivité des processus d'amélioration continue de la qualité	Effectivité des processus d'amélioration continue de la qualité; pertinence des dispositifs d'évaluation; efficacité et efficience du dispositif d'évaluation <i>ex post</i>	Effectivité des processus d'amélioration continue de la qualité; pertinence des dispositifs d'évaluation; efficacité et efficience du dispositif d'évaluation <i>ex post</i>
4.2. Assurance qualité externe	Effectivité et cohérence du dispositif d'assurance qualité externe	Effectivité, cohérence, efficacité et efficience du dispositif d'assurance qualité externe; effectivité des impacts obtenus par le dispositif	Effectivité, cohérence, efficacité et efficience du dispositif d'assurance qualité externe; effectivité des impacts obtenus par le dispositif